



FEVRIER 2021

TiDI

DESCRIPTION DE L'OFFRE DE COMMUNITY MANAGEMENT

CONTACT@TIDIWS.COM

TIDI WEBSERVICES SARL

Lyon , FRANCE



**CHOISIS TON FORFAIT
ET REJOINS-NOUS.**

RÉSEAUX SOCIAUX

	BASIC	PREMIUM	VIP
COUVERTURE FACEBOOK GRAPHIC	✓	✓	✓
POSTS ANIMÉS	✓ X2	✓ X2	✓ X4
VIDEO	✓ X1	✓ X2	✓ X4
CONTENU DE QUALITÉ ET ILLUSTRATIF	✓ X2	✓ X3	✓ X6
VEILLE CONCURRENTIELLE	✓	✓	✓
MESSENGER CHAT	✓	✓	✓
GESTION DES COMMENTAIRES ET CHAT	✗	✓	✓
SONDAGE EN LIGNE	✗	✓	✓
AFFICHE YOU TUBE	✓ X1	✓ X2	✓ X4
PARTAGES MUTIFORMES	✓	✓	✓
VISUEL GRAPHIQUE	✓ X2	✓ X3	✓ X6
SUIVI QUOTIDIEN	✗	✗	✓
RÉDACTION RAPPORT	✗	✗	✓
RÉDACTION DES ARTICLES POUR SITE WEB	✗	✗	✓ X4
SÉLECTION ET CHOIX DES CONTENUS POUR SITE WEB	✗	✗	✓
SUIVI ET VEILLE POUR SITE WEB	✗	✗	✓

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

- Conception et réalisation des journaux et magazines, plaquettes, Roll up
- Impression des supports de communication





À travers cette offre :

Créer des comptes Facebook, Instagram, twitter, You Tube

TiDI Webservices propose de vous créer des comptes Facebook, Instagram, Twitter et You Tube à travers lesquels vous pourrez promouvoir vos produits et services.

Créer une couverture adaptée à vos missions sur votre page Facebook

Nous vous proposons de concevoir une couverture pour votre page Facebook. Elle pourra être modifier **tous les six (06) mois** si nécessaire. Toute modification supplémentaire fera objet d'un ajout dans le paiement.

Animer des pages

Nous animons vos pages à **fréquence hebdomadaire** par des posts simples habillés par votre logo ; des posts animés sous forme de courtes vidéos alimentées d'un son adéquat ; de longues vidéos en fonction des objectifs fixés afin de dynamiser votre communication.

Veille Concurrentielle

Nous observons et contrôlons les actions de la concurrence sur internet. Nous vous faisons un **retour sur cette concurrence chaque mois**. Nous y détaillerons les services proposés et la stratégie de communication qu'ils exploitent. Par ailleurs, dans ces rapports nous ajouterons des recommandations qui pourraient vous permettre de vous démarquer de cette concurrence.

Gestion de la messagerie

Nous répondons aux messages reçus sur vos différents comptes et nous vous le retransmettons avec une synthèse de l'échange avec l'utilisateur dans les **24 heures qui suivent**.

Gestion des commentaires

Nous contrôlons permanemment la qualité des commentaires sur vos publications en supprimant ceux qui pourraient nuire à votre image et réagissant à ceux qui vous promeut, afin d'interagir avec vos cibles. Nous bloquons tout utilisateur qui s'attaquerait à votre organisation à travers des appels et messages déplacés. Nous vous retransmettons ces derniers au besoin sous forme de capture d'écran.



Sondage en ligne

Nous interrogeons vos followers par le biais des messages individuels pour connaître leur perception de vos services et produits, de la communication sur ces derniers afin de favoriser l'amélioration continue des offres.

Affiche YouTube

Nous faisons votre **promotion mensuelle** à travers des annonces sous formes vidéos via votre compte YouTube pour atteindre des clients potentiels et susciter en eux un intérêt pour vos produits et services.

Partages ciblés

Nous partageons vos publications dans des groupes et pages adéquates sur les différents réseaux en charge et WhatsApp pour étendre la communication et atteindre vos cibles principales.

Visuel graphique

Nous respectons votre charte graphique pour toute publication.

Suivi quotidien

Nous suivons **quotidiennement** vos pages.

Rédaction d'un rapport

Nous rédigeons et vous présentons **un rapport mensuel** avec le nombre de publications effectuées, les commentaires reçus, les sollicitations par message reçues, nos recommandations pour améliorer vos services en fonction de ceux de la concurrence, etc. Ces rapports vous permettront d'évaluer également nos actions de communication.

Rédaction des articles

En optant pour notre pack VIP, vous avez droit à **un article par semaine** pour votre site web. Ces articles traitent exclusivement des événements que vous organisez ou activités auxquelles votre organisation participe.

Sélection et choix des contenus pour votre site web

En optant pour le pack VIP, nous vous accompagnons dans la sélection et le choix des meilleurs contenus pour votre site web afin de le rendre dynamique.



Suivi de votre site web pour le pack VIP

Nous Promouvons votre site web et veillons à ce que ses contenus soient régulièrement actualisés.

Services Supplémentaires

Conception d'un logo | Conception et réalisation des journaux, magazines | Conception et réalisation des plaquettes | Conception des Roll Up | Conception des banderoles | Impression des supports de communication.

Le responsable

Le client